

1. Buyer

- 1.1. Buyer
Official name: GRAD ZAGREB
Email: javna.nabava@zagreb.hr
Legal type of the buyer: Regional authority
Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

- 2.1. Procedure
Title: NABAVA INFORMATIČKIH PROGRAMSKIH ALATA
Description: Predmet nabave je NABAVA INFORMATIČKIH PROGRAMSKIH ALATA koje pojedini gradski uredi koriste u obavljanju svakodnevnih aktivnosti predviđenih u opisu posla. CPV oznaka i naziv: 48700000-5
Procedure identifier: 3035b58f-3d84-4397-87f2-a3bbbe7d5098
Internal identifier: 2472-2025-EVV
Type of procedure: Open
The procedure is accelerated: no
Main features of the procedure: Otvoreni postupak
- 2.1.1. Purpose
Main nature of the contract: Supplies
Main classification (cpv): 48700000 Software package utilities
- 2.1.2. Place of performance
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Additional information: Grad Zagreb
- 2.1.3. Value
Estimated value excluding VAT: 500 000,00 EUR
- 2.1.4. General information
Legal basis:
Directive 2014/24/EU
- 2.1.6. Grounds for exclusion
Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice
Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corruption: Korupcija
Fraud: Prijevara
Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma
Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza
Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Sukob interesa koji proizlazi iz

sudjelovanja u postupku nabave

Early termination, damages, or other comparable sanctions: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: NABAVA INFORMATIČKIH PROGRAMSKIH ALATA

Description: Predmet nabave je NABAVA INFORMATIČKIH PROGRAMSKIH ALATA koje pojedini gradski uredi koriste u obavljanju svakodnevnih aktivnosti predviđenih u opisu posla. CPV oznaka i naziv: 48700000-5

Internal identifier: 2472-2025-EVV

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48700000 Software package utilities

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Grad Zagreb

5.1.3. Estimated duration

Start date: 15/02/2026

Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 500 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included with the following justification

Justification: Pri izradi tehničkih specifikacija nisu uzeti u obzir kriteriji dostupnosti za osobe s invaliditetom.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 90,00

Criterion:

Type: Quality

Name: Rok isporuke novih licenci

Description: Minimalni rok isporuke je 1 dan, a maksimalni rok isporuke je 30 dana od dana sklapanja pojedinačnog ugovora. Za licence koje su pod održavanjem rok isporuke je do datuma njihova isteka. Licence sa definiranim početkom i završetkom trajanja ne podliježu ovom kriteriju, te je rok isporuke do datuma njihova isteka.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10,00

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/69713>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/69713>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Ponuditelj je dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu od 15.000,00 € (petnaestisućaeura). U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroj svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi). Jamstvo za ozbiljnost ponude je jamstvo za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, neprihvatanja ispravka računске greške, odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u obliku bankarske garancije na poziv ili uplatom novčanog pologa u korist računa naručitelja. Jamstvo mora biti bezuvjetno i s rokom valjanosti sukladnim roku valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Napomena: U tekstu bankarske garancije OBAVEZNO JE taksativno navesti SVIH prethodno naznačenih 5 SLUČAJEVA za koja se izdaje jamstvo: 1. odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, 3. neprihvatanja ispravka računске greške, 4. odbijanja potpisivanja okvirnog

sporazuma, 5. nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o ponuditelju, s dodatkom: „Grad Zagreb, Gradski ured za financije i javnu nabavu, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, soba 105, Predmet nabave NABAVA INFORMATIČKIH PROGRAMSKIH ALATA, evidencijski broj nabave: 2472-2025-EVV - Dio ponude koji se dostavlja odvojeno, NE OTVARAJ“ Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti dostavljeno prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju ponuda smatra zaprimljenom u trenutku zaprimanja ponude elektroničkim sredstvima komunikacije. Umjesto jamstva za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije, ponuditelj može dati novčani polog u traženom iznosu. Potvrdu o uplati novčanog pologa ponuditelji dostavljaju u sklopu e-ponude

Deadline for receipt of tenders: 16/02/2026 13:30:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 120 Days

Information about public opening:

Opening date: 16/02/2026 13:30:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: Grad Zagreb, Gradski ured za financije i javnu nabavu, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, dvorana 101

Additional information: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Naručitelj prihvaća e-račun. Ponuditelj je obvezan prema naručitelju poslati isključivo eRačun. Detalji u dokumentu Opći podaci o predmetu nabave i upute za ponuditelje-dodatno

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 999

Additional buyer coverage: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

Electronic auction: no

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: GRAD ZAGREB

Organisation providing more information on the review procedures: GRAD ZAGREB

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: GRAD ZAGREB

Registration number: 61817894937

Postal address: Trg Stjepana Radića 1

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Javna nabava

Email: javna.nabava@zagreb.hr

Telephone: +385 16506578

Internet address: <https://www.zagreb.hr>

Buyer profile: <https://www.zagreb.hr>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk

Email: ejn@nn.hr

Telephone: +385 16652889

Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:
TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed: 4e82b301-53b7-46b1-bf3e-31ffed418ccb-01

Main reason for change: Information updated

Description: Naručitelj je sukladno članku 240. st.1. točka 1. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine 120/2016, 114/2022) putem internetskih stranica Elektroničkog oglasnika javne nabave Republike

Hrvatske (<https://eojn.hr>) objavio Ispravak - Obavijest o izmjenama ili dodatnim informacijama kojim je odgovarajuće produljen rok za dostavu i otvaranje ponude. Ispravak - Obavijest o izmjenama ili dodatnim informacijama bit će objavljen tek nakon njegove objave u „Tenders Electronic Daily-u“ (TED) – dodatku Službenom listu Europske unije, odnosno poslije 48 sati nakon primitka potvrde o obavijesti ako se naručitelja nije izvijestilo o objavi. Novi rok za dostavu i otvaranje ponuda je: 16. veljače 2026. u 13,30 sati.

10.1. Change

Section identifier: LOT-0000

Description of changes: Rok za dostavu - Novi rok za dostavu i otvaranje ponuda je: 16. veljače 2026. u 13,30 sati.

The procurement documents were changed on: 04/02/2026