

181696-2026 - Competition

Belgium – Time accounting or human resources software development services – Aankoop en implementatie van een tijdsregistratieplatform met geïntegreerde planningsysteem

OJ S 52/2026 16/03/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Stad Dendermonde

Email: deborah.tahon@dendermonde.be

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Aankoop en implementatie van een tijdsregistratieplatform met geïntegreerde planningsysteem

Description: Stad Dendermonde wenst voor alle personeel (statutair, contractueel, bediende, arbeider) en gelegenheidswerkers (studenten, monitoren, stagiairs, flexijob, ...) actief bij AGB, OCMW en gemeentediensten, een tijdsregistratieplatform met geïntegreerde personeelsplanning aan te kopen en te implementeren. De opdracht omvat ook het onderhoudscontract, de SLA's en de algemene projectorganisatie die wordt voorgesteld door de inschrijver om een vlotte implementatie van het pakket te realiseren alsook alle nodige hardware, installatie en configuratie, ...

Procedure identifier: e9d2158f-701b-4086-b052-e3176c4d98e3

Internal identifier: PPP005-2609/6028/2026/2609/dt

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72212450 Time accounting or human resources software development services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Dendermonde (BE232)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Dendermonde (BE232)

Country: Belgium

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Aankoop en implementatie van een tijdsregistratieplatform met geïntegreerde planningsysteem

Description: Stad Dendermonde wenst voor alle personeel (statutair, contractueel, bediende, arbeider) en gelegenheidswerkers (studenten, monitoren, stagiairs, flexijob, ...) actief bij AGB, OCMW en gemeentediensten, een tijdsregistratieplatform met geïntegreerde personeelsplanning aan te kopen en te implementeren. De opdracht omvat ook het onderhoudscontract, de SLA's en de algemene projectorganisatie die wordt voorgesteld door de inschrijver om een vlotte implementatie van het pakket te realiseren alsook alle nodige hardware, installatie en configuratie, ...

Internal identifier: 2026/2609/dt_1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72212450 Time accounting or human resources software development services

Options:

Description of the options: Toegestane opties (- Klantensysteem - Toegangsbeheer)

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Dendermonde (BE232)

Country: Belgium

5.1.3. Estimated duration

Duration: 768 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 7

Other information about renewals: De opdracht bevat zeven verlengingen.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Referentielijst: Een lijst van de voornaamste gelijkaardige opdrachten (zowel naar aard als naar bedrag) die de inschrijver gedurende de afgelopen 3 jaar heeft verricht met specifieke aanduiding van lokale besturen met een woonzorgcentrum /buitenschoolse opvang/zwembad/bibliotheek/Cultureel centrum/technische uitvoeringsdienst /sportdienst/... . Er wordt door het toevoegen van de referentielijst door de inschrijver aan het bestuur toestemming gegeven om de referenties te contacteren. De lijst bevat de naam van een contactpersoon in het lokaal bestuur, een mailadres, telefoonnummer en een omschrijving

van de opdracht. Indien blijkt dat de opgegeven referenties niet correct zijn of niet voldoen aan de hier vermelde eisen, kan dit leiden tot uitsluiting van deze opdracht. Minimumeisen: Minimum 3 referenties van lokale besturen alwaar het aangeboden softwarepakket op heden actief gebruikt wordt, met vermelding van een contactpersoon en vermelding totaalbedrag van de opdracht. Dit bij voorkeur bij lokale besturen met een vergelijkbaar aantal inwoners en of medewerkers.

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Cost

Description: Prijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 50,00

Criterion:

Type: Quality

Description: Kwaliteit

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30,00

Criterion:

Type: Quality

Description: Implementatie

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10,00

Criterion:

Type: Quality

Description: Ondersteuning

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10,00

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/2609/05/2026>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Borgtocht (5 % van het oorspronkelijk bedrag van de opdracht (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental)

Deadline for receipt of tenders: 23/04/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

Information about public opening:

Opening date: 23/04/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

Electronic auction: no

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Raad Van State

Information about review deadlines: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad Van State

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Stad Dendermonde

Organisation providing more information on the review procedures: Raad Van State

Organisation receiving requests to participate: Stad Dendermonde

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Stad Dendermonde

Registration number: BE 0207.445.584

Postal address: Fr. Courtenstraat 11

Town: Dendermonde

Postcode: 9200

Country subdivision (NUTS): Arr. Dendermonde (BE232)

Country: Belgium

Contact point: Deborah Tahon

Email: deborah.tahon@dendermonde.be

Telephone: +32 52251062

Internet address: <https://www.dendermonde.be/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Raad Van State

Registration number: BE 0931.814.266

Postal address: Wetenschapstraat 33

Town: Brussel

Postcode: 1040
Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Country: Belgium
Email: info@raadvanstate.be
Telephone: +32 22349611
Internet address: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Registration number: BE 0475.480.736
Town: Antwerpen / Anvers
Postcode: 2000
Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Country: Belgium
Email: info@3p.eu
Telephone: +32 3 294 30 51

Roles of this organisation:

Procurement service provider

8.1. ORG-0004

Official name: FPS Policy and Support
Registration number: BE 0671.516.647
Town: Brussels
Postcode: 1000
Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Country: Belgium
Email: e.proc@publicprocurement.be
Telephone: +32 2 740 80 00

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 838da148-e323-4c4b-b1b1-3ba5ba090f86 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 12/03/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Notice dispatch date (eSender): 12/03/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Dutch
Notice publication number: 181696-2026
OJ S issue number: 52/2026
Publication date: 16/03/2026