

181396-2026 - Competition

France – Software maintenance and repair services – Tierce maintenance applicative

OJ S 52/2026 16/03/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: PARIS LA DEFENSE

Email: xbaudaillier@parisladefense.com

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Tierce maintenance applicative

Description: Tierce maintenance applicative pour le registre foncier (lot 1 - 202600006) et tierce maintenance applicative pour le Guichet Pro (lot 2 - 202600007)

Procedure identifier: 7b173891-c4b8-4b01-adde-7e5bbc6ff3a0

Internal identifier: 202600006 / 202600007

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

2.1.2. Place of performance

Anywhere

2.1.4. General information

Additional information: Pour obtenir tous les renseignements complémentaires qui leur seraient nécessaires au cours de leurs prestations, les soumissionnaires devront faire parvenir au plus tard le 8 avril 2026 à 12 heures 00, une demande écrite à : https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_P4HbzUolet Une réponse sera alors adressée, sur le profil acheteur de la plateforme « achatpublic.com », à tous les soumissionnaires ayant reçu le dossier, six (6) jours calendaires au plus tard avant la date limite de réception des offres.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 2

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Conformément aux dispositions du code de la commande publique, Paris La Défense se réserve la possibilité d'exclure de la procédure tout candidat qui se trouverait dans l'un des cas prévus par ces dispositions.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Lot 1 TMA Registre foncier

Description: Le présent accord cadre a pour objet des prestations de tierce maintenance applicative, de maintenance en condition opérationnelle, de maintenance évolutive des composants techniques du Registre Foncier, de maintenance adaptative légale et réglementaire et des prestations de maintenance évolutive.

Internal identifier: 202600006

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

Options:

Description of the options: Le présent accord est conclu pour une durée de 12 mois reconductible trois fois pour la même période par reconduction expresse avec envoi d'un courrier en accusé de réception au moins un mois avant le terme de la période.

5.1.2. Place of performance

Postal address: Coeur Défense, Tour B, 110 esplanade du Général de Gaulle Tour B, 110 esplanade du Général de Gaulle

Town: Courbevoie

Postcode: 92400

Country subdivision (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Duration: 12 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 60 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 35 000,00 EUR

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: L'accord cadre est passé pour partie à prix forfaitaire telle que déterminée à la DPGF et pour partie à bons de commande passée sans montant minimum et avec un montant maximum de 35 000 Euros HT pour chaque période contractuelle. La valeur estimée indiquée dans cet avis est une valeur annuelle.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Le critère PRIX est noté sur 50 points, dont 35 sur la DFGF et 15 points pour le DQE La note sera le résultat de la formule suivante : Pondération *(Montant de l'offre Moins-disante* / Montant de l'offre du soumissionnaire) * Sous réserve que l'offre ne soit pas anormalement basse. NB : Dans le cas où des erreurs de multiplication, d'addition ou de report seraient constatées, il ne sera tenu compte que du ou des montants corrigés pour le jugement de la consultation. Toutefois si l'entrepreneur concerné est sur le point d'être retenu, il sera invité à les rectifier ; en cas de refus, son offre sera éliminée comme non cohérente.

Criterion:

Type: Quality

Description: Ce critère est noté sur 50 points sur la base des éléments transmis dans le mémoire technique du soumissionnaire. Ce critère est divisé en trois sous-critères: Sur 10 points : Sous-critère 1 Méthodologie et organisation pour l'application des exigences de sécurité relatives aux clauses décrites dans l'annexe n°2 exigences de sécurité SI Gestion Méthodologie et moyens d'application du respect du règlement général sur la protection des données (RGPD) dans la réalisation des prestations et de l'hébergement Sur 25 points : Sous-critère 2 Niveau de connaissance et qualification de l'équipe pressentie : Note sur la composition, fonctionnement et CV de l'équipe Présentation des outils et process mis en place pour mener à bien les missions et la gestion de projet Description de l'interfaçage avec les solutions présentées dans le CCTP Sur 15 points : Sous-critère 3 Qualité de l'organisation proposée et méthodologie pour les prestations de TMAs et MCO : Note sur la méthodologie Note sur la méthode de prise en compte des sollicitations liées à la TMA et MCO Qualité et pertinence du PAQ A noter que les candidats qui auront une note inférieure ou égale à 5 sur le premier sous critère verront leur offre déclarées inappropriées.

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: French

Deadline for requesting additional information: 08/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_P4HbzUolet

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_P4HbzUolet

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 15/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.
Additional information: Les documents manquants peuvent être : Attestations fiscales et sociales Déclarations d'absence d'interdiction de soumissionner Extraits de registres professionnels Déclarations sur l'honneur Références professionnelles Chiffres d'affaires Moyens humains et techniques Qualifications ou certifications professionnelles Pièces techniques non essentielles (annexe technique) Ne pourront pas être transmis ultérieurement: les offres hors délai, les prix, les éléments substantiels de l'offre, les documents qui conditionnent la validité de l'offre elle-même

Information about public opening:

Opening date: 15/04/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Dans les locaux de l'acheteur

Additional information: L'ouverture des plis sera réalisée dans les locaux de Paris la Défense, par le pôle Commande Publique.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Electronic invoicing: Allowed
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition
Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system
Electronic auction: no

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Cergy-Pontoise
Organisation providing additional information about the procurement procedure: PARIS LA DEFENSE
Organisation providing offline access to the procurement documents: PARIS LA DEFENSE
Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Cergy-Pontoise
Organisation receiving requests to participate: PARIS LA DEFENSE
Organisation processing tenders: PARIS LA DEFENSE

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Lot 2 TMA Guichet Pro

Description: Le présent accord cadre a pour objet des prestations de prestations de Tierce Maintenance Applicative (TMA) et d'Exploitation (TME) nécessaires à la maintenance et à l'évolution de la plateforme numérique Guichet Pro de Paris La Défense.

Internal identifier: 202600007

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

Options:

Description of the options: Le présent accord est conclu pour une durée de 12 mois reconductible trois fois pour la même période par reconduction expresse avec envoi d'un courrier en accusé de réception au moins un mois avant le terme de la période.

5.1.2. Place of performance

Postal address: Coeur Défense, Tour B 110 esplanade du Général de Gaulle Tour B, 110 esplanade du Général de Gaulle

Town: COURBEVOIE

Postcode: 92400

Country subdivision (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Duration: 12 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 250 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 110 000,00 EUR

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: L'accord cadre est passé pour partie à prix forfaitaire telle que déterminée à la DPGF et pour partie à bons de commande passée sans montant minimum et avec un montant maximum de 110 000 Euros HT pour chaque période contractuelle. La valeur estimée indiquée dans cet avis est une valeur annuelle.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Le critère PRIX est noté sur 50 points, dont 35 sur la DFGF et 15 points pour le DQE La note sera le résultat de la formule suivante : Pondération *(Montant de l'offre Moins-disante* / Montant de l'offre du soumissionnaire) * Sous réserve que l'offre ne soit pas anormalement basse. NB : Dans le cas où des erreurs de multiplication, d'addition ou de report seraient constatées, il ne sera tenu compte que du ou des montants corrigés pour le jugement de la consultation. Toutefois si l'entrepreneur concerné est sur le point d'être retenu, il sera invité à les rectifier ; en cas de refus, son offre sera éliminée comme non cohérente.

Criterion:

Type: Quality

Description: Ce critère est noté sur 50 points sur la base des éléments transmis dans le mémoire technique du soumissionnaire. Ce critère est divisé en trois sous-critères : Sur 10 points : Sous-critère 1 Méthodologie et organisation pour l'application des exigences de sécurité relatives aux clauses décrites dans l'annexe 02 "Exigences de sécurité-SI Gestion" Méthodologie et moyens d'application du respect du règlement général sur la protection des données (RGPD) dans la réalisation et hébergement Sur 25 points : Sous-critère 2 Qualité de l'organisation proposée et méthodologie pour les prestations de TMAs et MCO : Note sur la méthodologie Note sur la méthode de prise en compte des sollicitations liées à la TMA et MCO Note sur le contenu du PAQ Sur 15 points : Sous-critère 3 Niveau de connaissance et qualification de l'équipe pressentie : Note sur la composition, fonctionnement et CV de l'équipe Présentation des outils et process mis en place pour mener à bien les missions et la gestion de projet Description de l'interfaçage avec les solutions présentées dans le CCTP A noter que les candidats qui auront une note inférieure ou égale à 5 sur le premier sous critère verront leur offre déclarées inappropriées.

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 08/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_P4HbzUolet

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_P4HbzUolet

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 15/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Les documents manquants peuvent être : Attestations fiscales et sociales Déclarations d'absence d'interdiction de soumissionner Extraits de registres professionnels Déclarations sur l'honneur Références professionnelles Chiffres d'affaires Moyens humains et techniques Qualifications ou certifications professionnelles Pièces techniques non essentielles (annexe technique) Ne pourront pas être transmis ultérieurement: les offres hors délai, les prix, les éléments substantiels de l'offre, les documents qui conditionnent la validité de l'offre elle-même

Information about public opening:

Opening date: 15/04/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Dans les locaux de l'acheteur

Additional information: L'ouverture des plis sera réalisée dans les locaux de Paris la Défense, par le pôle Commande Publique.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Electronic invoicing: Allowed
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition
Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system
Electronic auction: no

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Cergy-Pontoise
Organisation providing additional information about the procurement procedure: PARIS LA DEFENSE
Organisation providing offline access to the procurement documents: PARIS LA DEFENSE
Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Cergy-Pontoise
Organisation receiving requests to participate: PARIS LA DEFENSE
Organisation processing tenders: PARIS LA DEFENSE

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: PARIS LA DEFENSE
Registration number: 83371879400013
Postal address: Cur Défense, Tour B, 110 esplanade du Général de Gaulle
Town: Courbevoie
Postcode: 92400
Country subdivision (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)
Country: France
Email: xbaudaillier@parisladefense.com
Telephone: +33 621270941
Information exchange endpoint (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_P4HbzUolet
Buyer profile: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_P4HbzUolet

Roles of this organisation:

Buyer
Procurement service provider
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing offline access to the procurement documents
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Registration number: 17950702500015
Department: Val d'Oise
Postal address: 2-4 boulevard de l'Hautil BP 30322
Town: Cergy Pontoise
Postcode: 95027
Country subdivision (NUTS): Val-d'Oise (FR108)
Country: France
Contact point: Greffe Tribunal administratif de Cergy-Pontoise
Email: greffe.ta-cergy-pontoise@juradm.fr
Telephone: 0130173400
Internet address: <https://cergy-pontoise.tribunal-administratif.fr/>
Information exchange endpoint (URL): <https://cergy-pontoise.tribunal-administratif.fr/>
Roles of this organisation:
Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: c29bb475-9986-45fa-a6bb-718907bf5983 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 13/03/2026 11:10:05 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: French
Notice publication number: 181396-2026
OJ S issue number: 52/2026
Publication date: 16/03/2026